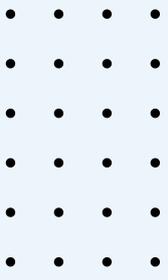




**FMIPA**  
UNIVERSITAS  
SYIAH KUALA



# LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS PERSEPSI  
KUALITAS PELAYANAN  
(IPKP)

PERIODE APRIL- JUNI 2025



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Syiah Kuala (FMIPA USK) dapat menyusun laporan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Periode April hingga Juni 2025. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen FMIPA USK dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan seluruh pengguna layanan di lingkungan fakultas.

Penyusunan IPKP ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh FMIPA USK selama periode tersebut. Data yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat tentang kondisi layanan saat ini, serta menjadi dasar untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung upaya FMIPA USK dalam mewujudkan Zona Integritas dan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun, sivitas akademika, pengguna layanan, serta pihak-pihak lain yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan penyusunan laporan ini. Kami juga sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di FMIPA USK dan menjadi langkah maju dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik, berintegritas, dan memuaskan bagi seluruh pengguna.

Banda Aceh, 24 Juni 2025

Tim Penyusun

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Syiah Kuala

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	1
<b>BAB I</b> .....	3
<b>KUISIONER SURVEI</b> .....	3
<b>BAB II</b> .....	5
<b>METODOLOGI SURVEI</b> .....	5
A. TARGET POPULASI.....	5
B. PENENTUAN SAMPLE.....	5
C. METODE ANALISIS.....	5
D. METODE PENCACAHAN.....	5
<b>BAB III</b> .....	6
<b>PENGOLAHAN SURVEI</b> .....	6
A. ANALISIS HASIL SURVEI .....	6
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	12
<b>BAB IV</b> .....	13
<b>DATA HASIL SURVEI</b> .....	13

# BAB I

## KUISSIONER SURVEI

Untuk mencapai Zona Integritas, peningkatan berkelanjutan dalam pelayanan publik menjadi sangat penting. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA USK) melihat perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam layanan publik sebagai sebuah kebutuhan mendesak, di mana semua aspek pertumbuhan dan pengembangan FMIPA USK harus diarahkan pada peningkatan kualitas layanan bagi sivitas akademika, alumni, dan masyarakat luas. Oleh karena itu, mengidentifikasi masalah dalam pelayanan publik menjadi langkah awal yang harus diambil oleh FMIPA USK, khususnya dalam rangka perbaikan layanan yang berkelanjutan..

Berdasarkan amanat dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi serta melalui fasilitasi [inspirasi.kemendikbud.go.id](https://inspirasi.kemendikbud.go.id), FMIPA USK melakukan survei berkala terkait layanan yang diberikan. Laporan ini akan membahas secara mendalam hasil dari "**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.**" Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran akurat mengenai kondisi kualitas layanan publik yang diberikan oleh FMIPA USK kepada penerima layanan, serta menjadi dasar untuk merumuskan rencana perbaikan terhadap pelayanan publik yang dinilai kurang optimal. Pernyataan-pernyataan dalam survei ini merujuk pada Lampiran [Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023](#) tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

## Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik

Belum Tersedia ★★★★★ Sudah Tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Belum Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Sulit ★★★★★ Mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Tidak Ramah ★★★★★ Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Lambat ★★★★★ Cepat

7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Sulit ★★★★★ Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

Tidak Nyaman dan Sulit ★★★★★ Nyaman dan Mudah

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

Gambar 1.1 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan  
Sumber: [inspirasidikti.kemendikbud.go.id](http://inspirasidikti.kemendikbud.go.id)

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. TARGET POPULASI

Adapun target populasi yang akan mengisi survei ini adalah pengguna layanan di lingkungan FMIPA USK. Dalam hal ini, pengguna layanan mahasiswa dan alumni FMIPA USK.

#### B. PENENTUAN SAMPLE

Adapun yang menjadi sampel dalam mengisi survei ini adalah mahasiswa dan alumni yang sudah menggunakan layanan FMIPA USK sebanyak 38 orang dari periode April-Juni 2025.

#### C. METODE ANALISIS

Data yang dikumpulkan melalui survei diproses lebih lanjut menggunakan statistik deskriptif. Dalam proses ini, data diolah, dianalisis, diinterpretasikan, dan disajikan untuk memberikan gambaran persepsi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh FMIPA USK. Sembilan pertanyaan dengan masing-masing 4 pilihan jawaban dianalisis lebih lanjut untuk menentukan ukuran pemusatan, termasuk total nilai, rata-rata nilai untuk setiap pertanyaan, dan bobot nilai masing-masing pertanyaan. Hasil analisis data ini kemudian dikonversi menjadi Indeks Kualitas Pelayanan. [Sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017](#). Adapun indeks tersebut dapat dilihat secara ringkas pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

#### D. METODE PENCACAHAN

Survei ini menggunakan metode pencacahan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas layanan publik di lingkungan FMIPA USK, sedangkan pendekatan kuantitatif mengandalkan data numerik dengan indikator-indikator pada variabel tertentu. Hasil pengukuran ini berdiri sendiri, tidak dibandingkan dengan data lain, dan disajikan semata-mata untuk memberikan gambaran kondisi yang ada dilingkungan kerja FMIPA USK.

**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

**A. ANALISIS HASIL SURVEI**

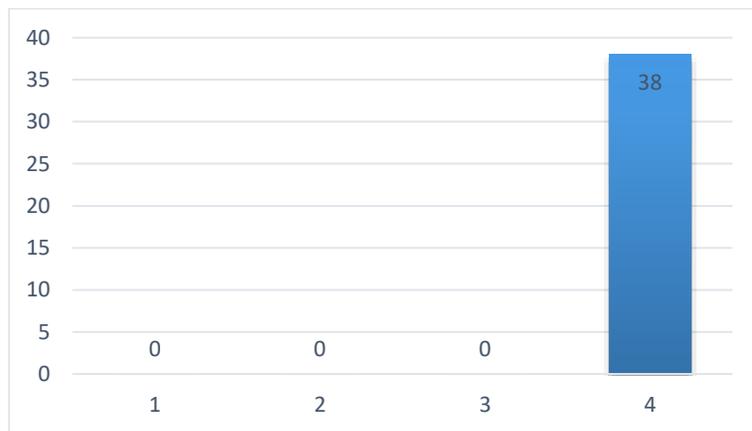
Berdasarkan hasil survei, nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.1 Nilai Unsur Pembentuk IPKP dan Nilai IPKP

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah nilai unsur	151	149	152	152	152	151	151	151	151
Nilai rata-rata perunsur	3,97	3,92	4,00	4,00	4,00	3,97	3,97	3,97	3,97
Rata	3,98								

Seluruh unsur pembentuk IPKP kemudian dijumlahkan dan dihitung reratanya sehingga menghasilkan skor IPKP. Dalam hal ini, skor IPKP FMIPA USK adalah 3,98. Skor ini kemudian dikonversi dengan menggunakan rumus  $N \times 25$  yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, dimana N adalah skor IPKP. Hasil konversi skor IPKP FMIPA USK adalah 98,5 dan masuk dalam kategori “A” atau “Sangat Baik”. Deskripsi untuk setiap unsur adalah sebagai berikut:

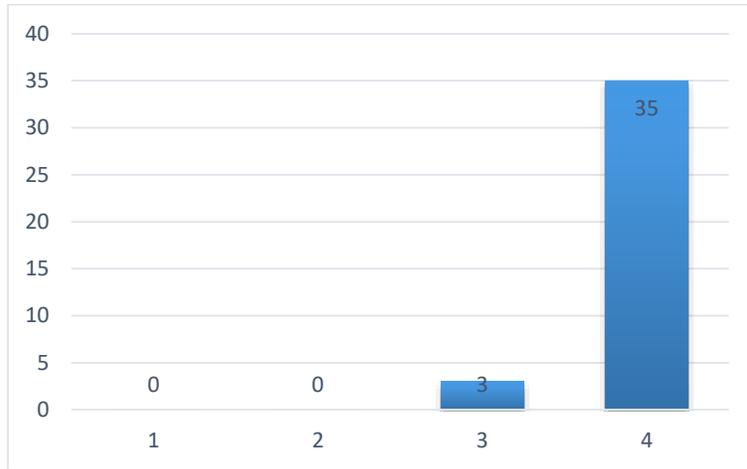
**1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik**



Grafik 3.1 Jawaban Responden untuk pernyataan “Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”

Berdasarkan grafik 3.1, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik. Sebanyak 38 responden memberikan nilai 4 (sangat baik).

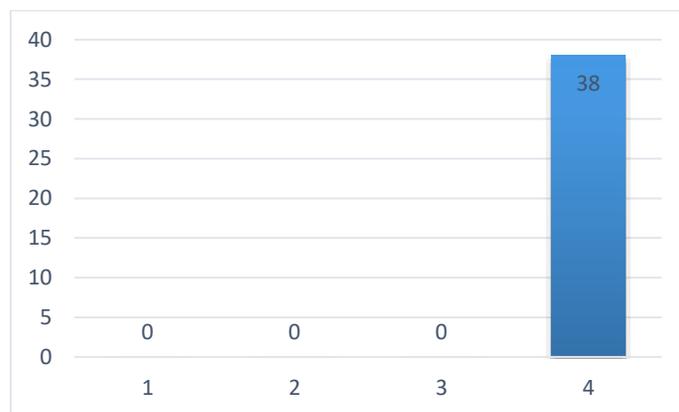
**2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini**



Grafik 3.2 Jawaban Responden untuk pernyataan “Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini”

Berdasarkan grafik 3.2, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini. Sebanyak 35 dari 38 responden memberikan nilai 4 dan sisanya memberikan nilai 3.

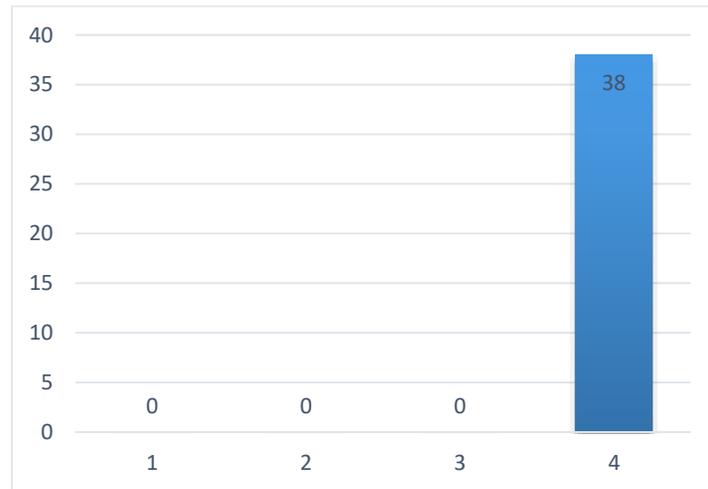
**3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses**



Grafik 3.3 Jawaban Responden untuk pernyataan “Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”

Berdasarkan grafik 3.3, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. Sebanyak 38 responden memberikan nilai 4.

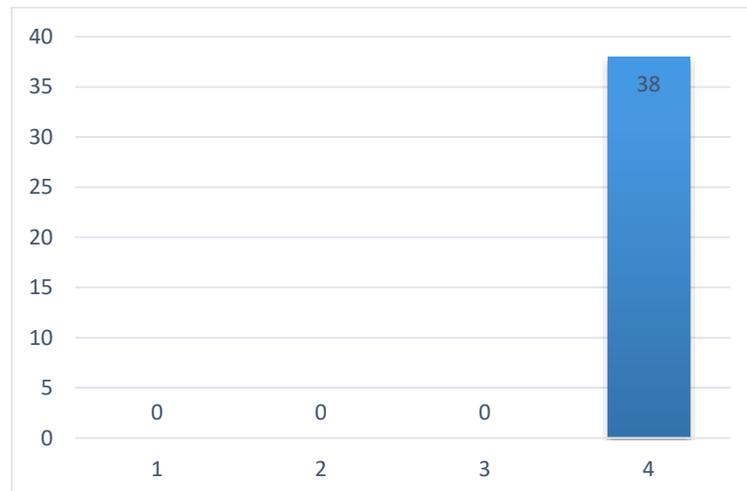
#### 4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik



Grafik 3.4 Jawaban Responden untuk pernyataan “Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”

Berdasarkan grafik 3.4, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik. Sebanyak 38 responden memberikan nilai 4.

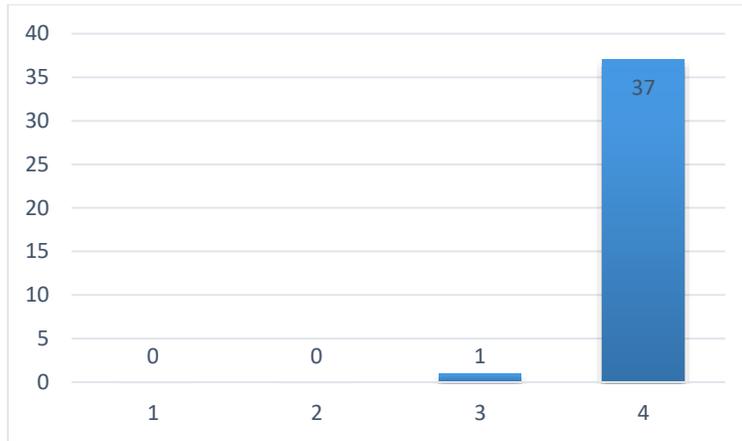
#### 5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan



Grafik 3.5 Jawaban Responden untuk pernyataan “Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”

Berdasarkan grafik 3.5, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. Sebanyak 38 responden memberikan nilai 4.

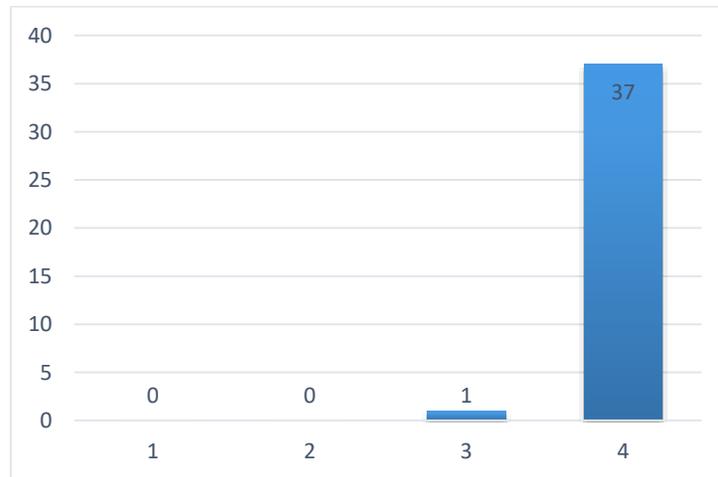
**6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat**



Grafik 3.6 Jawaban Responden untuk pernyataan “Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”

Berdasarkan grafik 3.6, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 37 dari 38 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

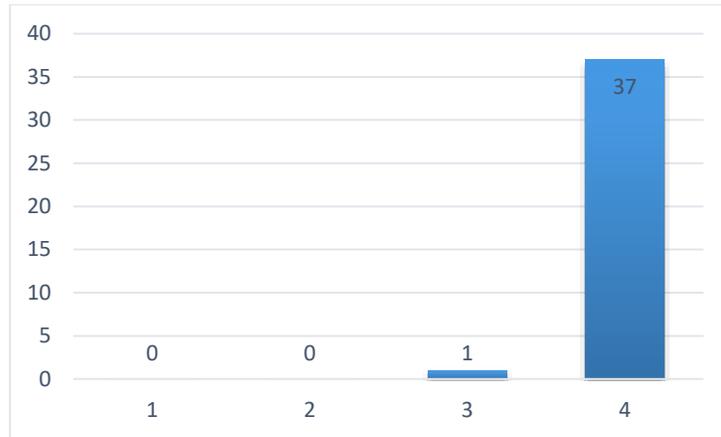
**7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan**



Grafik 3.7 Jawaban Responden untuk pernyataan “Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”

Berdasarkan grafik 3.7, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 37 dari 38 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

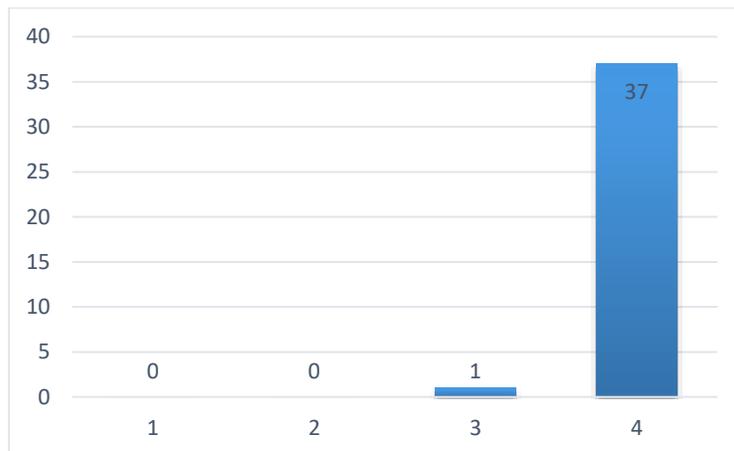
**8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan**



Grafik 3.8 Jawaban Responden untuk pernyataan “Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”

Berdasarkan grafik 3.8, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. Sebanyak 37 dari 38 responden memberikan nilai 4 dan 1 responden memberikan nilai 3.

**9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan**



Grafik 3.9 Jawaban Responden untuk pernyataan “Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”

Berdasarkan grafik 3.9, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Sebanyak 37 dari 38 responden memberikan nilai 4 dan 1 responden memberikan nilai 3.

Tabel 3.2 Unsur Penilaian IPKP Berdasarkan Peringkat

Unsur	Nilai Rata	Peringkat
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	3,97	2
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,92	3
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4,00	1
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	4,00	1
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	4,00	1
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	4,00	1
Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,97	2
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,97	2
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,97	2

Berdasarkan hasil penilaian terhadap aspek kualitas pelayanan publik, dapat disimpulkan bahwa secara umum unit layanan telah memberikan pelayanan yang baik, dengan seluruh unsur memperoleh nilai rata-rata di atas 3,98 dari skala 4. Nilai tertinggi terdapat pada unsur **“Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”**, **“Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”**, **“Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”** dan **“Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”** dengan nilai sempurna yaitu 4. Unsur-unsur tersebut bermakna bahwa unit layanan berkomitmen memberikan pelayanan yang mudah diakses dan ramah bagi masyarakat. Layanan konsultasi maupun pengaduan disediakan dengan sederhana sehingga mudah digunakan, petugas melayani dengan sikap sopan dan penuh keramahan, serta persyaratan yang diinformasikan transparan dan sesuai dengan aturan resmi tanpa tambahan yang tidak perlu. Selain itu, petugas maupun sistem online merespons kebutuhan masyarakat dengan cepat, sehingga proses pelayanan menjadi lebih efisien, nyaman, dan terpercaya.

Unsur **“Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”**, **“Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”**, **“Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”**, dan **“Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”** dengan nilai 3,97 berada pada peringkat kedua, yang bermakna bahwa unit layanan berupaya memberikan pelayanan yang transparan, mudah, dan nyaman bagi masyarakat. Informasi terkait pelayanan tersedia baik melalui media elektronik maupun non elektronik sehingga dapat diakses dengan mudah oleh siapa saja. Prosedur atau alur pelayanan yang diterapkan juga disusun secara sederhana dan jelas sehingga mudah diikuti oleh

pengguna layanan. Selain itu, sarana prasarana pendukung, termasuk sistem pelayanan online, dirancang agar nyaman dan ramah pengguna sehingga mendukung kelancaran pelayanan. Biaya atau tarif yang dikenakan pun sesuai dengan ketentuan resmi yang berlaku, tanpa adanya pungutan tambahan di luar aturan. Dengan demikian, masyarakat mendapatkan kepastian, kenyamanan, serta kepercayaan dalam mengakses layanan.

Unsur lainnya seperti "**Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini**" mendapatkan peringkat 3 dengan nilai 3,92. Hal ini mencerminkan bahwa setiap pelayanan diberikan dan diselesaikan tepat waktu sesuai standar yang sudah ditentukan oleh unit layanan. Dengan kata lain, tidak ada keterlambatan atau penundaan yang tidak jelas, sehingga masyarakat bisa memperoleh kepastian waktu kapan layanan akan selesai.

Secara keseluruhan, unit layanan telah menunjukkan kinerja pelayanan yang baik dan responsif, namun masih terdapat beberapa aspek penting seperti kecepatan pelayanan, kenyamanan sarana, dan kepastian waktu penyelesaian yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan guna mencapai standar pelayanan prima.

## B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Mengacu kepada kesembilan unsur yang memiliki nilai dibawah IPKP, maka beberapa rencana tindak lanjut yang akan dilakukan FMIPA USK adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan informasi pelayanan secara lengkap dan mudah diakses melalui media elektronik maupun non-elektronik.
2. Menyusun prosedur atau alur pelayanan yang jelas, sederhana, dan mudah diikuti oleh masyarakat.
3. Memastikan sarana prasarana dan sistem pelayanan online nyaman, mudah digunakan, dan selalu terawat.
4. Menjaga jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan.
5. Menetapkan tarif atau biaya layanan secara transparan dan sesuai ketentuan resmi, tanpa pungutan tambahan.

## BAB IV

### DATA HASIL SURVEI

Berikut adalah responden yang berpartisipasi pada survei IPKP periode April sampai dengan Juni 2025, dengan rincian sebagai berikut:

No	Nama Responden	Email Responden	Whatsapp Responden
1	Rizka Dwi Amanda	05rizkadwiamanda@gmailcom	081290978728
2	Said M. Hafidzul Imam	saidmhafidzulimam@gmail.com	082260647242
3	Hasya Zayyan Haziqah	hasya6@mhs.usk.ac.id	085761281067
4	Khairun Nisa	nkhairun044@gmail.com	081269093626
5	seftya pratista	seftya@mhs.usk.ac.id	081391898013
6	Bunga Puspita Ningrum	bungapuspitaningrum03@gmail.com	082284605425
7	NAILA GHINA RANIA	nailaghinarania11@gmail.com	082392150161
8	Sanda Nafisha	nafishasanda@gmail.com	081269370807
9	M. syahidal akbar zas	syahidala@gmail.com	081919019442
10	Yafi Hidayatullah	yafihidayatullah123@gmail.com	081269666776
11	Aulia Zahra Sasmi	auliaazahrasasmi@gmail.com	082171536903
12	Irsa Dawita	irsa_da@mhs.usk.ac.id	082274611332
13	Sabaruddin	sabar23nov01@gmail.com	0812181939361
14	Tengku jihan faadhilah	jihanfaadhilah4@gmail.com	082370523028
15	Khairunnisa	knisa0524@gmail.com	087759060941
16	Syifa Nazila	syifa_n21@mhs.usk.ac.id	082287809238
17	Khansa Ruqayya	khansaruqaya@gmail.com	085217009034
18	Nashwa Talitha Putri	talitha.nashwa2006@gmail.com	6,28229E+12
19	Chairunnisa	chairunnisa982005@gmail.com	085391955513
20	Putri Apriliani	aprilianiputri443@gmail.com	085330395897
21	Aura najwa	najwaaaura800@gmail.com	081361817376
22	Furqan Al Ghifari Zulva	alghifarifurqan03@gmail.com	081262909950
23	Khairul Abdi	presidenrukoh1990@gmail.com	082249440987
24	Amiaturrahma	amiaturrahma@gmail.com	0895322242821
25	Rafa Nabila	rafa_n@mhs.usk.ac.id	082363147347
26	Nazila munawira	Nazilamunawira123@gmail.com	089676547901
27	Talitha Aufa Nabilah	talitha22@mhs.usk.ic.id	081260478684
28	Cut Khusnul Khatimah	dasmiyantidas@gmail.com	085372728122
29	Mulya Salsabila	mulyasalsabila9@gmail.com	082386332177
30	turtusalyasa	Turtusalyasa@gmail.com	082246685873
31	Nabila Saralita	nabilasaralita29nu@gmail.com	085333669319
32	Zatihulwani	zatianidahulwani@gmail.com	081361505983
33	Muhammad Al Fattah	mhdalfattah17@gmail.com	0861137694
34	Maiza Sri Nurhaliza	maiza.nrhlz.07@gmail.com	085368521077
35	M. Arkan Haris	m.arkanharistkj@gmail.com	082225158449
36	ikram al ghiffari	ikram.al@mhs.usk.ac.id	082163223895
37	Rafila Amalia	narajaakbar15@gmail.com	082197032192
38	Jihan Faradhila	Jfaradhila@gmail.com	085222374749